



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



耀山學校

2020-2021 年度

全方位學生輔導服務

及諮詢、督導服務

終期評估報告

(2020 年 9 月 1 日至 2021 年 8 月 31 日)

香港青年協會青苗計劃
2020-2021 年度
全方位學生輔導服務
終期評估報告

學校名稱：	耀山學校
駐校社工姓名：	黃靜雯 及 黃靜茜
服務評估時段：	2020 年 9 月 1 日至 2021 年 8 月 31 日

終期評估報告摘要

1. 配合學校本年度發展「促進學生身心健康」的主題，駐校社工透過凝聚學校各系統的力量及提供多類型的輔導及支援服務，營造正向愉快的學習環境，並關注學生的正向思維發展及情緒健康，提升學生的自信及解難能力，加強學生與社會、家庭及朋輩的聯繫，及培養校內共融關愛的文化。
2. 校內有較多特殊學習需要的學生及新來港學童，並會不定期加入插班生，當中主要是正面對家庭重大轉變或新移民家庭的學生，因此駐校社工加強支援這三類學生，為其提供各類型輔導服務，協助他們提升自信心、加強社交支援及穩固其情緒健康，並在學習上適時提供支援、調適或轉介。
3. 為了更全面支援有需要的學生及家庭，駐校社工加強了家長支援服務，透過家長小組、家長諮詢及輔導服務，加強家長的正向管教意識和親子溝通技巧，以及舒緩家長的管教壓力。同時，駐校社工積極促進校方與家長間雙向溝通，加強家校合作，並建立家長的支援網絡，加強不同系統對家長的支援。
4. 由於受新型冠狀病毒疫情影響，學校本年度多次變動上課模式及課程安排，包括以不同的時間表進行網課或半天實體課，且不可進行實體活動，故部份活動未能如期舉行，改為網上活動或其他輔導活動。有鑑於疫情持續不穩定及學生需要適應不同情況，駐校社工建議來年可加強學生的品德行為及協助學生適應回校上課，以協助學生處理自己情緒，並以正面態度面對不同的生活及成長挑戰。

目錄

第一章：政策及組織	P.3
第二章：個人成長教育.....	P.4
第三章：輔助服務	P.5-14
3.1 個案工作及諮詢	
3.2 校本輔導活動	
3.3 區本計劃	
3.4 網課支援服務	
3.5 特殊學習需要支援服務	
第四章：支援服務	P.15-17
4.1 教師活動	
4.2 家長活動	
第五章：青協支援服務	P.18
第六章：諮詢、督導及支援服務.....	P.19-21
第七章：總結及建議	P.22
附件	
校內會議及其他活動	P.23

第一章：政策及組織

1.1 架構

學校今年繼續向香港青年協會青苗計劃購買全方位學生輔導服務，主要的輔導工作由協會派出的註冊社工聯同本校的訓輔組成員一同推行。學校訓輔組兼顧訓導及輔導角色，處理有關輔導的工作。訓輔組由訓導主任、一位教師及兩位駐校社工四人組成，約四個月舉行一次訓輔組會議，商討有關學校訓輔工作事宜及個案進展，並於校務會議內匯報。

校方亦成立學生支援小組，協助及處理有特殊學習需要的學生。駐校社工會參與其中，跟進「個別學習計劃」及「個別學生功課調適」，協助參加該計劃之學生處理其個別問題，同時因應學生的需要定期與教育心理學家、學生支援主任、家長及老師等商討及跟進有關支援方法，並於校務會議內匯報。

1.2 轉介機制

學校設有一套校內及校外的輔導轉介機制，班主任可以口頭或填寫表格轉介個案予駐校社工；學生本人或家長也可以直接與駐校社工聯絡尋求協助。駐校社工會因應學生或家庭的需要作校外轉介，例如轉介往教育局教育心理輔導服務、群育學校、特殊學校及綜合家庭服務中心等。

第二章：個人成長教育

2.1 推行概況

班級	班數	節數				總計
		個人範疇	群性範疇	學業範疇	事業範疇	
小一	1	5	5	3	0	13
小二	1	4	5	0	0	9
小三	1	5	5	0	0	10
小四	1	4	4	0	0	8
小五	1	4	5	1	0	10
小六	1	5	5	0	0	10
總計	6	27	29	4	0	60

2.2 駐校社工角色

本校本年度繼續採用『摘星成長』成長課系列，由副班主任主力推行，因疫情關係改為網上進行，而駐校社工則根據各班的個別需要（例如因疫情而停課及復課、網課期間學生的情緒需要、開學的心理準備等）於網上或實體入班推行特別成長課，並向班主任提供支援及協助。

2.3 檢討結果

根據駐校社工觀察，學生對於成長課表現積極，投入參與，大多老師都有教授成長課的經驗，並已掌握帶領成長課的技巧。雖然『摘星成長』成長課系列支援網上教材，方便老師於進行網課教學，但受疫情影響，學校多次調整上課時間表，部份網課及實體課未有安排成長課，故所授課節較預期少。

2.4 分析及建議

由於受疫情影響，本年度所授課節較預期少，每班大概有 5 至 7 課的未教授課節，惟受成長課原定課節及課程進度所限，老師未能於下年度補教所有未教授的節課，只能讓各班老師因應學生的需要而選擇部份教材延至下年度教授。此外，由於每個年級的成長需要及社群需要都各有特色，加上今年疫情及社會環境仍未穩定，駐校社工就個別班別設計成長教材及入班推行特別成長課，當中老師及學生的反應均十分正面，並認為切合學生的需要，故建議下學年駐校社工可繼續支援各班任教老師為有需要的群體使用額外教材，並開放駐校社工所設計的教材，彈性處理成長課課堂內容，使成長課更切合學生的需要。此外，按駐校社工的觀察及學生的反應，雖然老師的教學經驗豐富，能完成成長課的教學進程及批改學生的成長課冊，但如果能增添供學生討論及思考的空間，抱持開放的態度與學生探討相關課題，就能令學生獲益更多。

第三章：輔助服務

3.1 個案工作及諮詢

3.1.1 個案工作

3.1.1.1 個案數量

個案	數目
上年度累積個案	12
新開個案	5
結束個案	3
累積至下年度個案	14

3.1.1.2 個案服務之分佈

內容			2020-2021 年度 個案數目	2019-2020 年度 個案數目
學生	男	一年級	0	1
		二年級	1	2(2)
		三年級	2(1)	4
		四年級	4	3
		五年級	4	1
		六年級	2(2)	2(2)
	女	一年級	0	1
		二年級	1	1(1)
		三年級	0	2(1)
		四年級	2	1
		五年級	1	0
		六年級	0	0
總數			17(3)	18(6)

() 為結束個案

3.1.1.3 問題性質(主要問題)

問題性質	問題編號	分類	2020-2021 年度 個案數目	2019-2020 年度 個案數目
行為問題	CC3	不誠實的行為	1	1
	CC22	其他	1	0
	小計		2	2(1)
情緒/心理 問題	EE2	焦慮問題	2	2(1)
	EE3	情緒問題	2(1)	3
	EE6	經診斷為精神問題	1	2(1)
	EE7	懷疑有發展障礙	1	0
	小計		6(1)	7(2)
家庭/環境 問題	FF1	缺乏父母恰當的教導和監管	3	2
	FF3	家庭關係的問題	1(1)	0
	FF4	未能適應突如其來的家庭危機或突變	2	2
	小計		6(1)	4
學習問題	LL1	經診斷為有學習困難	3(1)	5(3)
	小計		3(1)	5(3)
總數			17(3)	18(6)

() 為結束個案

3.1.1.4 個案活動統計

性質	2020-2021 年度 個案數目	2019-2020 年度 個案數目
面談次數	351	365
家訪	3	4
電話聯絡次數	182	172
個案會議次數	10	14
治療小組節數	2	0
信件/轉介/報告數目	9	6
與校內有關人仕聯絡次數	78	118
與其他服務單位聯絡次數	44	76
總數	679	755

3.1.1.5 個案服務概況

本年度駐校社工共處理 17 宗個案。個案性質主要以「情緒/心理問題」及「家庭/環境問題」為主，各有 6 宗案件，其次為「學習問題」(佔 3 宗)及「行為問題」(佔 2 宗)。

在「情緒/心理問題」的個案中，較為有特殊學習需要的學生及懷疑有焦慮及抑鬱傾向的學生，學生大多有情緒困擾，或因其情緒狀況影響學習及在校表現。駐校社工除了與學生個別面談外，亦將個案轉介至教育心理學家、臨床心理學家及其他精神健康相關服務，並與家長及老師保持緊密聯繫、協作。此類個案大多需要長期跟進，故本年度只結束了一個六年級畢業升中的個案。

「家庭/環境問題」的案主分別面對家庭重大轉變、缺乏管教技巧或家庭關係不佳。受疫情影響，本年度大部份學生以網課學習，在家時間增多，明顯發現照顧問題及親子衝突增多了，故家庭個案數字有所上升，需要駐校社工以個別輔導、小組輔導、轉介、邀請參與親子活動等服務跟進，當中不乏與綜合家庭服務中心或保護家庭及兒童服務課協作，並運用校內及社會資源為整個家庭提供適切幫助，期望促使家庭發揮其功能，妥善照顧學生。

「學習問題」共有三宗個案，均為有智力障礙的學生。在疫情下，由於學生較少回校進行面授課，校方較難觀察學生的學習需要及介入跟進，故「學習問題」個案的數字有所下降。駐校社工主要跟進學生的學習表現及就學情況、壓力及情緒狀態、社交情況及行為問題，亦會按家長意願轉介學生至特殊學校。

另有兩宗個案屬於「行為問題」，分別是不誠實行為及「其他」。前者在駐校社工以個別輔導及小組跟進，駐校社工在停課期間到訪兒童之家，並輔以與班主任的緊密聯繫，案主的改善動機明顯提升，行為亦有所改善；「其他」的個案則與保護家庭及兒童服務課社工共同跟進，進行個別輔導及協調照顧安排。

此外，本學年大多時間以網課教授，駐校社工較少機會接觸學生或深入跟進個案，故與其他校內人士或校外單位的聯絡次數有輕微減少，整體個案活動統計亦有輕微減少。

3.1.2 諮詢服務

3.1.2.1 諮詢者之分佈

內容			2020-2021 年度	2019-2020 年度
			人次	人次
學生	男	一年級	36	57
		二年級	84	91
		三年級	117	108
		四年級	61	92
		五年級	132	49
		六年級	203	70
	女	一年級	31	20
		二年級	24	12
		三年級	10	32
		四年級	14	17
		五年級	21	4
		六年級	21	43
小計		754	595	
家庭成員		369	234	
教職員		338	251	
其他		50	39	
總數		1511	1119	

3.1.2.2 諮詢內容 (諮詢者會有多於一項諮詢內容)：

內容	2020-2021 年度	2019-2020 年度
	數目	數目
學習問題	586	286
行為問題	310	199
家庭環境問題	237	170
情緒/心理問題	174	241
健康/生理問題	39	55
社交/發展問題	135	143
其他	30	25
總數	1511	1119

3.1.2.3 諮詢處理形式

內容	2020-2021 年度	2019-2020 年度
提供資料/建議	238	192
分享/討論	340	235
輔導	810	654
轉介	20	18
其他	103	20
總數	1511	1119

3.1.2.4 諮詢服務概況

雖然仍受疫情影響長時間進行網課，但隨著下學期開始進行半天面授課，本年度的諮詢者有 1511 人次，比以往上升了近 400 人次。

由於學生於下學期開始分批回復實體課，駐校社工需跟進學生的復課適應、缺課或遲到、學習困難等情況，故本年度的主要諮詢內容亦以「學習問題」佔大多數，數字更比上年增加近兩倍。其次是因學生未能適應、缺乏實體社交經驗，或花長時間打機，需要由駐校社工跟進的「行為問題」，整體數字也比往年增加了三分一。同樣地，在疫情及半天實體課下，部份學生家庭面對經濟或管教困難，亦需要駐校社工緊密跟進。相對地，「情緒/心理問題」、「健康/生理問題」及「社交/發展問題」則因問題表徵較為隱蔽，在網課或半天實體課下較難發現及跟進，故跟進數字較少。

除了為學生提供諮詢服務外，駐校社工亦為教職員及家長提供諮詢服務，整體人次同樣明顯較以往增加。

3.2 校本輔導活動

3.2.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
23/9,20/11/2020	自律小精英全校獎勵計劃	學生	2	312
23/9/2020	支援小一課堂適應	學生	1	10
15-16,19-23, 27-28/10/2020 30/6/2021	一頁檔案計劃	學生	10	175
17-18/12/2020	支援小六升中選校	學生及家長	2	20
18/12/2020	網上講座－可以不「打機」嗎？ 電腦與網上遊戲學習勢不可擋	學生	1	128
25/1/2021	網上講座－升中面試知多少	學生	1	27
27/1/2021	言語治療服務－網上升中講座	學生	1	27
29/1, 1-3/2、26/2, 4-5/3、9-12/3/2021	模擬升中面試	學生	11	99
31/3/2021	網上講座－香港宣明會：珍惜水資源	學生	1	54
31/3/2021	網上講座－對話體驗：認識視障人士	學生	1	81
2,5,9,12/3/2021	網上輔導活動－今個禮拜鬆一鬆	學生	4	185
28/5/2021	參觀香港扶幼會則仁中心學校	學生及家長	1	5
29/6/2021	網上危機工作坊	學生	1	27
10,15-18,21-23/6	小司儀實踐活動	學生	8	64
5/7/2021	EQ 達人義工服務小組	學生	1	5
9,12/7/2021	幼小銜接活動	幼稚園學生及家長	2	60

3.2.2 服務進展

工作項目	內容及成效
自律小精英全校獎勵計劃	為全校學生於面授課時進行獎勵計劃，以視覺提醒及每堂老師給予獎勵分數的方式鼓勵學生專注課堂及維持良好行為，並於獎勵時加入與老師互動的元素，以加強良好的師生關係。計劃進行了兩次兌換獎品，學生反應踴躍，並十分期待下次獎勵計劃。
支援小一課堂適應	有效支援所有小一新生適應小學生活，於課堂間作出即時支援及事後跟進個別有需要的學生及家庭。
一頁檔案計劃	在支援組及訓輔組合作下，為全校學生進行「一頁檔案」計劃，使學生透過填寫自己的一頁檔案發掘自己的特性，並讓班主任、支援組老師及工作員更了解學生的需要及特質，以提供更適切的支援。

工作項目	內容及成效
支援小六升中選校	為所有小六學生支援升中選校。學生更了解相關升中程序及合適的學校，當中特別支援有特殊學習需要的學生及其家庭。
網上講座—可以不「打機」嗎？電腦與網上遊戲學習勢不可擋	由於在網課期間有部份家長反映學生的「打機」行為嚴重並造成親子衝突，故於聖誕假期前為全校學生舉辦網上講座，以認識「打機」的好處及潛在問題。
網上講座—升中面試知多少	為所有小六學生提供升中面試講座，講解相關升中程序、教授面試技巧及為學生作心理準備，其後更以模擬升中面試小組跟進，學生表現踴躍並會主動發問。
言語治療服務—網上升中講座	為所有小六學生提供由言語治療師主講的升中講座，訓練學生的說話及表達技巧、語句組織、網上禮儀等升中面試技巧。
模擬升中面試	由於五、六年級先行復課，故今年能夠安排較多的節數予所有小六進行模擬升中面試，分成不同的網上及實體面試，學生的進步顯著，面試技巧明顯提升。
網上講座—香港宣明會：珍惜水資源	為小一至小三學生提供環保及公民責任的講座，思考在生活中節約用水的不同方法。
網上講座—對話體驗：認識視障人士	為小四至小六學生提供傷健共融的講座，透過認識視障人士的日常生活、心路歷程及社區傷殘人士設施，學習帶有同理心地關愛不同的社群。
網上輔導活動—今個禮拜鬆一鬆	有見於學生於網課期間長期缺乏成長課或德育活動等德育成長元素的活動，故為全校學生舉辦連續四節的輔導活動，透過畫畫等活動讓學生有機會分享生活點滴及舒減壓力。
參觀香港扶幼會則仁中心學校	為有行為問題的學生及家長安排參觀群育學校，以考慮更合適學生的學習及住宿環境。
網上危機工作坊	有見於網課期間有不少兒童及青少年網上危機事件，故邀請青年違法防治中心到校為部份篩選的學生進行工作坊及個案分析。學生能透過討論及短片思考自己的網上交友情況及提高危機意識。
小司儀實踐活動	讓小六學生透過不同校內活動訓練司儀及主持的技巧，包括主持點唱電台、入班講故事、訪問老師及同學、主持活動等，加強學生的自信心及表達技巧。學生投入活動，並能夠指出自己的進步。
EQ 達人義工服務小組	讓小四至小五學生透過長者義工服務提升自信心及解難能力，並透過長者的分享豐富學生的人生閱歷。
幼小銜接活動	協助學校舉辦幼稚園參觀及體驗活動，並分享學生支援事項。

3.3 區本計劃

3.3.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
13,20,27/4, 4,11,18/5/2021	區本計劃－小義工特訓	小四至五學生	6	59
14,21,28/4, 5,12,26/5/2021	區本計劃－小司儀特訓	小六學生	6	60
30/6/2021	區本計劃－跳出框框	小二至三學生	1	10
8/7/2021	區本計劃－心靈體驗活動	小四至五學生	1	10

3.3.2 服務進展

工作項目	內容及成效
小義工特訓	透過親身經歷和籌辦義工活動，及事前為學生提供義工訓練，加強學生的自我能力感，提升自信，並認識弱勢群體的特質和需要，並學習推己及人。學生反應踴躍，惟因活動於網上進行，部份學生需要提醒才可準時出席。
小司儀特訓	透過司儀訓練活動，提升學生的自信心及表達技巧，發展個人潛能。學生反應踴躍，出席情況良好，亦願意於小組外的時間作準備。
跳出框框	透過製作手工拼貼及遊戲，鼓勵學生挑戰自我局限，啟發創意思維，從而提升個人自信。活動期間導師講解清晰，亦經常轉換不同的手工項目，學生感到有興趣，亦能專注地參與活動。
心靈體驗活動	透過製作心靈樽，讓學生明白心靈健康的重要性，並認識不同舒緩情緒的方式，亦分享自己的情緒來源及舒壓方式。學生願意於活動中分享自己的感受和想法，亦能夠跟隨導師指示完成心靈樽，十分投入。

3.4 網課支援服務

3.3.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
2-4,23,29-30/9 18,19,30/11/2020, 8/1, 20/5/2021	網課支援－個別支援基層家庭	學生	12	204
1/9-4/9/2020	網課支援－開學週班主任課	學生	4	234
7, 9, 11, 14, 15, 18/9/2020	網課支援－適應工作坊	學生	6	126
13-14/1/2021	支援有經濟需要學生上網學習 補充津貼計劃	學生	2	24

3.3.2 服務進展

工作項目	內容及成效
網課支援－個別支援基層家庭	為支援基層家庭順利參與網課，工作員為基層家庭申領學校提供的網課硬件支援，包括借用平板裝置及申領流動數據卡。
網課支援－開學週班主任課	為協助學生適應以網課形式開學及建立班級凝聚力，工作員為班主任編寫相關教材，並參與課堂觀察有個別需要的學生。
網課支援－適應工作坊	為協助學生調節開學情緒及了解學生的家庭近況，工作員為全校六班學生進行特別成長課，學生反應積極，願意主動分享。
支援有經濟需要學生上網學習補充津貼計劃	為合乎資格的學生申請教育局「支援有經濟需要學生上網學習補充津貼計劃」，支援有網絡困難的基層家庭提供支援。為 24 位學生申請。

3.5 特殊學習需要支援服務

3.3.1 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
22/10, 4-6,19/11/2020, 27/4,13,14/5, 15-18/6/2021	教育心理服務－個別學習計劃	家長	12	51
15,16/10/2020	教育心理服務－小一跟進會議	家長	2	9
8,9/10 10/12/2020 16-18/3,15-16/4, 20,27/5,15-17/6, 8/7/2021	教育心理服務－個別跟進會議	家長	14	74
9,16/10 6, 27/11/2020, 7,21/5,18,21/6/2021	臨床心理服務	學生及家長	8	28

3.3.2 服務進展

工作項目	內容及成效
教育心理服務	與教育心理學家定期進行會議，共同跟進有特殊學習需要的學生、懷疑有特殊學習困難的學生、小一識別學生及個別學習計劃個案，並協作進行教師講座及家長工作坊。教育心理學家協助學校推行三層支援服務，協助學校為有特殊學習需要的學生提供評估及調適、監督校內個別學習計劃成效、支援老師推行協作教學等服務，全年共到訪學校二十七次，服務成效顯著。
臨床心理服務	為有情緒需要的學生提供臨床心理輔導服務。臨床心理學家共跟進三個有情緒需要的個案，透過遊戲及輔導面談引導學生抒發自己的情緒及舒緩壓力，並於今年度加入家長元素，讓家長能認識孩子的需要並加強相關技巧。

第四章：支援服務

4.1 教師活動

4.1.1 執行目標

為教師提供培訓活動、輔導支援及諮詢服務，協助教師從不同方面認識學生的需要及特質，並統籌相關的技能及知識培訓活動。

4.1.2 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
28/10/2020	教職員工作坊－處理學生的行為情緒問題	教職員	1	22
23/10/2020	教職員舒壓工作坊－圓圈繪畫	教職員	1	28
22/2/2021	關注社會新聞－兒童性侵事件	教職員	1	28

4.1.3 評估方法

駐校社工主要透過問卷及觀察了解教職員的意見。

4.1.4 服務進展

活動名稱	內容及成效
教職員工作坊－處理學生的行為情緒問題	因得知學校教職員在處理學生的行為情緒問題上常感困難，故邀請教育心理學家進行教職員工作坊，以個案講解及小組討論的形式增加相關技巧及知識。
教職員舒壓工作坊－圓圈繪畫	有見於學校教職員於新學年的挑戰重重，故為全校教職員安排進行圓圈繪畫舒壓工作坊，同事積極參與。
關注社會新聞－兒童性侵事件	有見於停課及網課期間社會發生多宗兒童性侵事件，故於校務會議時分享相關新聞及校內注意事項。

4.1.5 分析及建議

支援教師回應學生成長需要

本年度駐校社工為教職員提供的諮詢服務次數共有 338 次，駐校社工向不同教職員了解學生及其家庭狀況，共同商討及執行協助學生的方法。而本年度亦有新入職老師加入，透過這些專業交流及課堂支援，加深老師理解及認識學生，共同協助學生成長。建議日後加強與新入職老師分享交流，支援他們。

4.2 家長活動

4.2.1 執行目標

藉著提供不同的服務，如個案輔導、諮詢、家長小組、親子活動及特殊學校參觀等，多方面支援不同家長的需要，包括提升家長的管教技巧、促進親子關係、關顧家長的情緒需要及支援有特殊學習需要學生的家長。

4.2.2 服務資料

日期	活動名稱	對象	節數	參與人次
20/10/2020	網上家長講座—正向管教有妙法	家長	1	19
12/11/2020	家長講座—如何提升子女的學習效能	家長	1	22
26,30/11/2020	香港青年協會：「送米助人」計劃	家長	2	6
27/11/2020	家長參觀—香港四邑商工總會陳南昌紀念中學	家長	1	5
16-18/12/2020	聖雅各福群會：點點心意計劃	家長	3	37
23/3/2021	家長工作坊—減壓好輕鬆	家長	1	12
24/4/2021	家長日	家長	1	28
17,28/4/2021	聖雅各福群會：樂遊網上學習計劃	家長	2	16
20/5/2021	家長參觀—炮台山循道衛理中學	家長	1	8
19/6/2021	親子活動—園藝治療體驗	家長及學生	1	20

4.2.3 評估方法

駐校社工主要透過觀察及檢討問卷了解參加者對活動的意見。

4.2.4 工作概況

工作項目	內容及成效
網上家長講座—正向管教有妙法	配合本年度的訓輔主題，成功邀請和諧之家為全校家長進行正向管教教育講座，支援家長及學生的親子關係及正向溝通。
家長講座—如何提升子女的學習效能	有見於本校有學習困難的學生人數不少，故邀請教育心理學家為家長進行工作坊，讓家長協助子女在家有效學習，並提供相關的資源套供家長使用。
香港青年協會：「送米助人」計劃	為有經濟需要的家庭申請領米服務。
家長參觀—香港四邑商工總會陳南昌紀念中學、炮台山循道衛理中學	為有特殊學習需要的學生及家長安排參觀服務，以商討升中安排，並帶領家長一同參觀。

工作項目	內容及成效
聖雅各福群會：點點心意計劃	為有經濟需要的家庭申請超級市場及便利店現金券服務。
家長工作坊－減壓好輕鬆	透過製作心靈樽活動、講者分享及家長討論，支援家長舒緩壓力及負面情緒，讓家長學習不同的舒壓方式來調整心態，積極面對生活困難。
家長日	於網上家長日安排個別面見部份家長，為平日較少接觸的家長提供輔導服務或其他轉介資訊；亦與老師協作，共同面見家長，或作為橋樑與家長溝通。
聖雅各福群會：樂遊網上學習計劃	為有經濟需要的家庭申請平板電腦及上網支援。
親子活動－園藝治療體驗	活動將由園藝治療師帶領參加者進行園藝治療體驗，透過活動促進親子的正向互動和溝通，營造美好的親子相處時間及留下倩影。

4.2.5 分析及建議

加強親子溝通及關係

受疫情影響，部份家長講座改為網上進行，亦有部份活動在遵守防疫措施下順利進行。駐校社工除了為有需要的家庭安排小組、諮詢、輔導服務及轉介，今年更增添三個家長工作坊或講座，主要有關減壓、管教技巧及協助子女學習的家長講座，及一個親子活動來加強親子關係。家長反應熱烈，學生及家長特別喜歡親子活動，加上疫情間家長因照顧時間增加而容易造成親子衝突，故此得到家長歡迎。建議下學年繼續現有服務，以促進家長及學生的溝通及親子關係。

第五章：青協支援服務

本年度香港青年協會為學校提供了以下的支援服務，有助支援學生及教職員以積極正面的態度面對社會不同轉變及挑戰，亦為有需要的家庭提供額外的食物援助。內容詳列如下：

項目	單位	受惠對象 / 人數
復課支援活動	青苗計劃	教職員：26 人 學生：120 人
「送米助人」計劃	鄰舍第一	學生及家長：2 人
「有腦學習捐贈」計劃	家長全動網	學生及家長：2 人
網上危機工作坊	青年違法防治中心	學生：27 人

第六章：諮詢、督導及支援服務

校方從 2018/2019 學年開始選用「新資助模式」推行「一校一社工」政策，藉以加強校內輔導服務，學校亦善用「諮詢服務津貼」，向香港青年協會青苗計劃購買專業諮詢及督導服務，內容包括個案諮詢、督導及支援兩位駐校社工、危機事件緊急支援、定期檢視服務、為駐校社工提供專業培訓等，務求協助學校提供更優質的輔導服務予學生及家長。2020-21 學年全年的諮詢、督導及支援概況如下：

6.1 個案及諮詢

6.1.1 對象

對象	個案/諮詢人次
學生/ 家庭成員/教職員	20
總數	20

6.1.2 問題性質(會有多於一項內容)

問題性質	次數
學習問題	3
行為問題	4
家庭環境問題	5
情緒/心理問題	6
健康/生理問題	0
社交/發展問題	2
其他	0
總數	20

6.1.3 匯報形式

匯報形式	個案/諮詢數目
電話	10
其他電子通訊 (whatsapp、email)	16
面談	15
個案文件	36
總數	77

6.1.4 支援個案及諮詢服務方面

駐校社工於駐校期間有時面對及處理較複雜的個案，如部份學生及家庭的社經背景較弱，在學習或行為不適應時會擾亂課堂運作、家庭背景複雜的學生與家長有糾紛等情況時，駐校社工有需要時便會向督導尋求意見，以作出專業評估及設計介入方法。

本學年督導與駐校社工就 20 宗次個案提供意見，主要以 Whatsapp 及電郵提供諮詢及督導方向。督導亦曾 11 次到校或在單位為兩位駐校社工進行面談督導，以及了解他們推行輔導工作的情况，並深入討論個案，提供專業的個案分析及介入方法，以及推行輔導服務的技巧。

學校亦有多宗個案涉家庭管教、學習及行為問題等，駐校社工需將個案轉介至家庭服務中心、群育學校及特殊學校，以至駐校社工提交報告予教育局或社會福利署時，督導除提供輔導建議，亦會審閱他們的轉介文件及報告，以支援駐校社工工作上的需要。日後在個案及諮詢服務上應可繼續以這種方法進行督導及諮詢。

6.2 機構對駐校社工支援

6.2.1 支援方式 (個案服務及諮詢服務除外)

項目	總數
同工培訓/分享	11
面談督導	11
現場督導	0
與學校會議	2
審閱活動文件	27
總數	51

6.2.2 督導安排

黃靜雯姑娘	黃靜茜姑娘
3/9/2020	3/9/2020
27/11/2020	25/11/2020
19/1/2021	1/3/2021
25/2/2021	16/6/2021
20/4/2021	
25/5/2021	
16/6/2021	

督導按兩位駐校社工的工作及資歷提供不同的督導次數或內容，黃靜雯姑娘的督導內容以學生個案服務為主，督導會跟駐校社工討論學生的背景資料，家庭、學校及朋輩對相關學生的影響，協助駐校社工從不同角度分析及討論個案的需要，以跟進方向及處理技巧等。而黃靜茜姑娘則較多討論其所負責的個案，協助分析及分享。

註：面談督導每年安排約4-5次，因應黃靜雯姑娘主動提出期望加強自己的個案處理分析及技巧，因此於下學期開始安排約每月一次面談督導，以協助她更深入討論個別個案的情況及處理方法。

6.2.3 培訓/分享主題

現今學生的行為問題多樣化及變化多端，作為駐校社工需要持續進修及學習，以掌握輔導服務的新發展及學童的成長需要。加上這兩年受疫情影響停課或半天授課，學生、家長及老師均面對不同程度的壓力。有見及此，香港青年協會青苗計劃於本年度舉辦了多項培訓活動，運用機構豐富的人力資源，安排多次的分享及工作坊，如處理校園危機、處理虐兒個案、SEN/焦慮症個案介入、處理及跟進等，期望以不同專業及同儕的分享，提升社工的輔導效能。

日期	主題	出席情況	
		黃靜茜	黃靜雯
19/9/2020	駐校實務工作系列 — 學校危機處理 — 個案分享 (學生墮樓)	X	參加
26/09/2020	駐校實務工作系列 — 處理虐兒個案	X	參加
03/10/2020	同工分享 — 網上上課 VS 實體上課	參加	參加
13/12/2020- 28/2/2021	兒童為本遊戲治療基礎訓練課程(共 5 天)	X	參加
22/12/2020	Zen tangle 共學小組	X	參加
23/12/2020	同工分享 — 介紹單位的共學/工作小組	參加	參加
6/2/2021	同工分享 — 駐校工作上與不同專業順利合作的關鍵	X	X
1/4/2021	圓圈繪畫體驗活動(Circle Painting)	X	X
9/4/2021	同工分享 — 介紹單位的「愛同行」短片系列及 Wellness Coach 服務	參加	參加
10/4/2021	駐校實務工作系列 - 學校危機處理(進階)	X	X

第七章：總結及建議

青苗計劃連續多年為學校提供全方位學生輔導服務，與老師、學生及家長漸漸建立良好及緊密的互信關係，而本年度學校善用資源，繼續購買額外的駐校服務，優化學生輔導服務，以協助有需要的學生及其家庭。

學校一向重視學生的成長需要及發展，近年在增添駐校人手下擴展了多項全校輔導活動、成長課及家庭支援服務，大部份活動取得顯著成效。然而，本校來自低收入家庭、新來港家庭及單親家庭的學生人數仍不斷上升，加上本校每年均取錄不少具「不同程度學習差異」的學生，可見學校來年仍需繼續投放資源，協助上述學生及家長。因此，現提出以下建議，協助配合校方來年發展：

6.1 校本輔導活動主題化

深化校方全新的「三年計劃」發展主題，集中推廣品德教育及舉辦主題式活動，配合全校性電子化獎勵計劃，藉此建立學生良好品格、德行及校內、校外行為表現，讓學生以自信、自律及正面的心態面對成長挑戰。

6.2 加強支援有個別需要的學生及家長

因應學生的需要，彈性支援低收入家庭、新來港家庭、單親家庭及有特殊學習需要的學生，以學生的福祉優先，投放資源並提供相應服務，例如小組、個別跟進或轉介等。

6.3 強化家長支援服務

在家長支援方面，駐校社工繼續為有需要家長提供講座、工作坊、個別輔導及其他諮詢服務，以及透過電話進行諮詢及資源發放作出支援，反應良好，建議下學年繼續現有形式跟進，並增設校內親子活動以促進正向親子互動及溝通，緩和疫情期間家長因照顧時間增加而造成親子衝突。

撰寫

批閱

黃靜雯
青年工作幹事

黃靜茜
青年工作幹事

黃英傑
青苗計劃 單位隊長

二零二一年九月二十七日

校內會議及其他活動

日期/期間	項目
1,21/9, 4/12/2020, 22/2, 22,25/3, 12-14/4, 3,4,7/6/2021	學校校務會議
8,15,21/9, 8,15,28/10, 5,12/11, 11/12/2020, 25/2, 2,11,18/3, 15,22,27/4, 3,6,14,27/5, 16,17/6, 8,15/7/2021	支援組會議
4,10,15,21/9, 5/11, 10/12/2020, 15/6/2021	訓輔組會議
4,10/9, 9/10, 17-19,26/11/2020, 3,19,25/3, 8/4, 7/5,12/7/2021	面見插班生
11/9/2020	網課支援－檢討會議
14,16/9/2020	幼稚園家長講座及相關會議
17,18/9/2020	幼稚園參觀
29/09/2020	讀默寫會議
7/10/2020 7/5/2021	教育局訓輔聯網會議
6,9-13/11/2020	上學期各班班會議
5/1/2021	臨時校務會議
18/3/2021	教育心理服務－小一及早識別會議
21,28/4/2021	競技日會議
22/6/2021	電子獎勵計劃系統會議
2,16/6	國家安全教育工作小組會議
15,17,18,21,22,24/6/2021	下學期各班班會會議
17/6/2021	「三年計劃」行政會議
25/6/2021	畢業禮籌備會議
7-8/7/2021	幼小銜接活動會議